

### Resultados Consulta Ciudadana Gobierno Abierto

Habiéndose realizado 12 encuentros territoriales, con la participación de 247 personas, se sistematiza todas las respuestas de los vecinos de la comuna, y se propone 15 medidas a implementar, las cuales, en el marco de una consulta ciudadana, los vecinos deben indicar si están de acuerdo o no con la implementación de cada propuesta.

La consulta ciudadana de Gobierno Abierto, se llevó a cabo, vía online, en donde los vecinos/as ingresaban mediante un link que los derivaba a un formulario de 18 preguntas.



**CONSULTA PÚBLICA**  
DESDE EL 13/11/25 AL 20/11/25



Gobierno  
**Abierto**  
Concepción - Chile

**CODISEÑEMOS EL  
PRIMER PLAN DE GOBIERNO ABIERTO**

INGRESA EL SIGUIENTE CÓDIGO QR



Y SELECCIONA TUS PRIORIDADES PARA QUE SEAN IMPLEMENTADAS  
COMO PARTE DE ESTE PLAN DE ACCIÓN.

Colaboran:



Red Académica  
de Gobierno Abierto de Chile



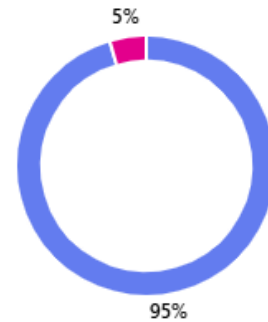
Municipalidad de  
**CONCEPCIÓN**  
*¡La mejor ciudad de Chile!*

La consulta ciudadana de Gobierno Abierto, se realizó durante los días 13/11/2025 al 20/11/2025, con la **participación de 603 vecinos/as, con un tiempo de respuesta aproximado de 5 minutos**, según las métricas del formulario. Arrojando lo siguientes resultados:

1. Publicación y difusión Boletín Municipal Informativo de proyectos municipales (1 punto)

95 % de los encuestados respondió correctamente a esta pregunta.

● SI 566 ✓  
● NO 27



2. Publicación y difusión Informe de cumplimiento de los planes , programas, proyectos, inversiones y el presupuesto municipal en los territorios. (Una jornada en edificio sede, y en delegaciones municipales) (1 punto)

94 % de los encuestados respondió correctamente a esta pregunta.

● SI 557 ✓  
● NO 36



3. Mesas Barriales de trabajo de priorización de proyectos a ejecutarse en el sector (1 punto)

● SI 566  
● NO 29



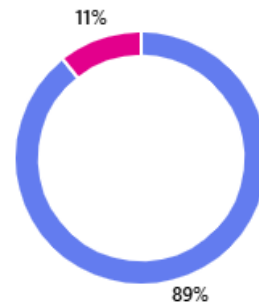
4. Oficina de Partes SIMPLE y Seguimiento (1 punto)

● SI 556  
● NO 29



5. Nueva Página web inclusiva con lenguaje claro (1 punto)

● SI 528  
● NO 63



6. Talleres de Herramientas Digitales para adultos mayores y vecinos (1 punto)

● SI 563  
● NO 29



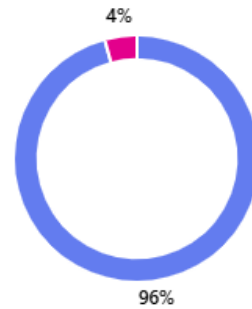
7. Guía de tramites municipales con lenguaje claro (1 punto)

● SI 558  
● NO 33



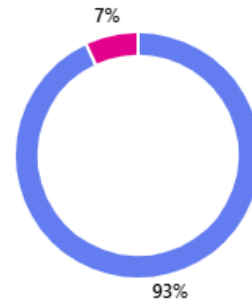
8. Mesas Barriales de Seguridad (1 punto)

● SI 568  
● NO 25



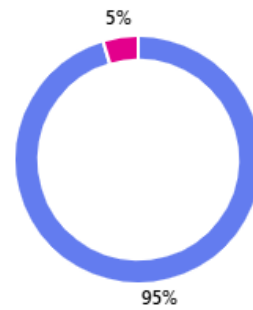
9. Foro Comunitario Medio Ambiental (1 punto)

● SI 548  
● NO 41



10. Mesa Comunal de Salud Familiar (1 punto)

● SI 562  
● NO 27



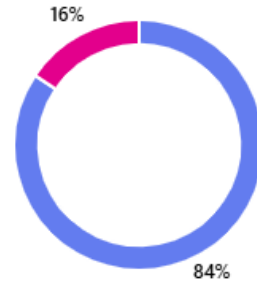
11. Concurso de Ideas ciudadanas de proyectos comunales (1 punto)

● SI 562  
● NO 32



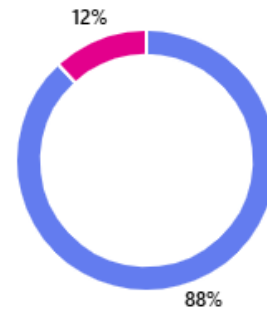
12. Whatsapp Municipal Oficial informativo (1 punto)

● SI 497  
● NO 92



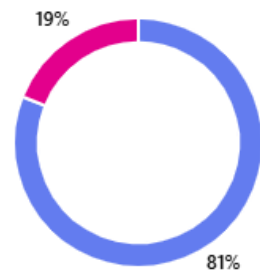
13. Mesas barriales en todos los sectores de la comuna (PLADECO) (1 punto)

● SI 515  
● NO 69



14. Boletín informativo Municipal difundido en radios comunitarias. (1 punto)

● SI 470  
● NO 110



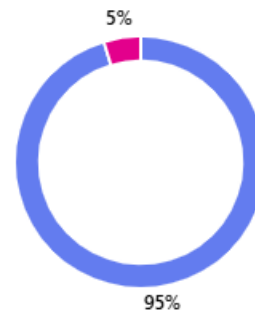
15. Elaboración de una Política de Calidad de Servicios Municipales (1 punto)

● SI 556  
● NO 31



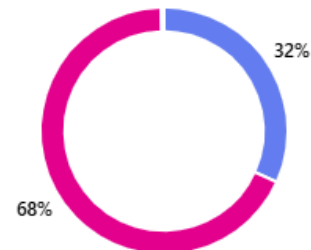
16. ¿Vive en Concepción? (1 punto)

● SI 545  
● NO 27



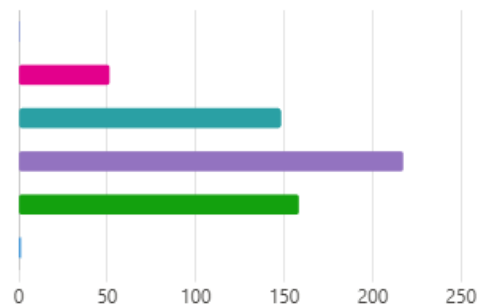
17. Indique su género (1 punto)

● HOMBRE	182
● MUJER	389
● OTRO	2



18. Edad (1 punto)

● 0 a 18 años	0
● 19 a 30 años	51
● 31 a 45 años	148
● 46 a 60 años	217
● mayor de 60 años	158
● Otras	1



De acuerdo a los resultados expuestos, se puede visualizar la prioridad que tiene para la comunidad la seguridad pública, la información que puede entregar el municipio a los vecinos, las mesas barriales, Oficina de partes Simple, que justamente se ajustan a los principios de Gobierno Abierto.

Adicionalmente, se puede desprender una alta participación de mujeres, con un 68% del total que responde la consulta, y el rango etario de mayor participación es el de 46 a 60 años.

En virtud de lo anterior, el orden de priorización, según los resultados de la consulta ciudadana es el siguiente:

PREGUNTA	SI	NO
Mesas Barriales de Seguridad	96%	4%
Publicación y difusión Boletín Municipal Informativo de proyectos municipales	95%	5%
Mesas Barriales de trabajo de priorización de proyectos a ejecutarse en el sector	95%	5%

Oficina de Partes SIMPLE y Seguimiento	95%	5%
Talleres de Herramientas Digitales para adultos mayores y vecinos	95%	5%
Mesa Comunal de Salud Familiar	95%	5%
Concurso de Ideas ciudadanas de proyectos comunales	95%	5%
Elaboración de una Política de Calidad de Servicios Municipales	95%	5%
Publicación y difusión Informe de cumplimiento de los planes , programas, proyectos, inversiones y el presupuesto municipal en los territorios. (Una jornada en edificio sede, y en delegaciones municipales)	94%	6%
Guía de trámites municipales con lenguaje claro	94%	6%
Foro Comunitario Medio Ambiental	93%	7%
Nueva Página web inclusiva con lenguaje claro	89%	11%
Mesas barriales en todos los sectores de la comuna (PLADECO)	88%	12%
Whatsapp Municipal Oficial informativo	84%	16%
Boletín informativo Municipal difundido en radios comunitarias.	81%	19%